

---

# De Handwerk-checklist.

Tien plekken waar een mkb-bedrijf tijd en geld lekt in handwerk, en wat je eraan koppelt om het te stoppen. Dit is de checklist die ik zelf langsloop in de gratis Handwerk-check, gebouwd op wat sinds 2025 live draait bij Inge de Bruijn Zwembad. Herken je er drie of meer, dan valt er iets te halen.

---

## 1. Dezelfde vraag steeds opnieuw beantwoorden

Openingstijden, prijzen, "kan dit nog", de status van een bestelling. Vragen die al ergens op je site of in je systeem staan.

**KOPPELING** Een AI-assistent op je eigen data, die antwoord geeft en pas doorzet naar een mens als het echt moet.

**TIJDWINST** Enkele uren per week aan receptie- en mailwerk.

---

## 2. Cijfers uit meerdere systemen overtypen

Kassa, boekhouding, planning en voorraad staan los van elkaar, en jij bent de koppeling die het elke week overtypet.

**KOPPELING** De order uit de kassa halen, btw en marge berekenen en direct in de administratie zetten, zonder overtypen.

**TIJDWINST** Het overtypewerk verdwijnt, plus de fouten die erbij horen.

---

## 3. Een rapport dat een halve dag kost

Het maand- of weekoverzicht met de hand samenstellen uit losse bronnen. Knippen, plakken, controleren, en dan pas nadenken.

**KOPPELING** Het systeem stelt het concept op uit alle bronnen, jij geeft akkoord.

**TIJDWINST** Van een halve dag naar een paar minuten lezen.

---

## 4. Reviews die dagen blijven liggen

Een matige review die drie dagen staat voordat iemand hem ziet, en de kans om het recht te zetten is dan al voorbij.

**KOPPELING** Reviews komen binnen, een concept-antwoord ligt klaar voor akkoord.

**TIJDWINST** Sneller antwoord, betere score, minder gemiste kansen.

---

## 5. Geklokte uren naast het rooster leggen

Elke periode de gewerkte uren met de hand vergelijken met de planning voor de loonadministratie, met discussie achteraf.

**KOPPELING** Uren en rooster automatisch naast elkaar, alleen de afwijkingen komen bovenop de stapel.

**TIJDWINST** De controle wordt een blik in plaats van een middag.

---

## 6. Formulieren die iemand daarna overtikt

Een aanmelding of aanvraag komt binnen via een formulier, en daarna zet iemand hem over in het echte systeem.

**KOPPELING** Het formulier schrijft direct naar de administratie of de wachtlijst.

**TIJDWINST** Geen dubbele invoer, geen aanmelding die blijft liggen.

---

## 7. Voorraad of bestellingen op gevoel

Inkoop en voorraad zonder zicht op wat er echt doorloopt. Te veel van het een, net te laat met het ander.

**KOPPELING** Verbruik en voorraad naast elkaar, met een signaal voordat het misgaat.

**TIJDWINST** Minder dood geld in de kast, minder nee verkopen.

---

## 8. Meterstanden en energie handmatig bijhouden

Standen overnemen en vergelijken met wat het zou moeten zijn, en pas achteraf zien dat er iets scheef zat.

**KOPPELING** Standen uit de bron, automatisch vergeleken met de norm, met een alert zodra er iets afwijkt.

**TIJDWINST** Een lek zie je dezelfde dag, niet pas op de volgende factuur.

---

## 9. Geen ochtendbriefing, wel losse schermen

's Ochtends vijf systemen langs om te weten waar je staat. De dag begint met bijwerken in plaats van beslissen.

**KOPPELING** Een dagbriefing in je mailbox om zeven uur, met omzet, bezoekers, acties en afwijkingen op een rij.

**TIJDWINST** Je begint met beslissen, niet met zoeken.

---

## 10. Kennis die in iemands hoofd zit

Alleen jij of een vaste kracht weet hoe iets werkt. Bij vakantie of vertrek valt er een gat.

**KOPPELING** De vaste antwoorden en processen vastgelegd waar het systeem en het team erbij kunnen.

**TIJDWINST** Minder afhankelijk van een persoon, sneller inwerken.

---

### REKEN HET RUW UIT

Een systeem moet zichzelf minimaal meerdere keren terugverdienen in tijdwinst, rust of extra omzet. Tien uur terugkerend handwerk per week tegen veertig euro is ongeveer 20.800 euro per jaar. Een quick win vanaf 750 euro is eruit zodra hij een paar uur per week overneemt.

---

Herken je er drie of meer? Plan de gratis Handwerk-check. In een half uur wijs ik drie concrete plekken aan, met wat het nu kost en wat een koppeling zou schelen.

Sem van der Wilk, zelfstandig bouwer van operationele platforms. [semvanderwilk.nl](https://semvanderwilk.nl), [info@semvanderwilk.nl](mailto:info@semvanderwilk.nl), 06-11436242. KvK 98033719.